



Manual de Trámites y Servicios al Público

Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio Aguascalientes

Dirección de Desarrollo Organizacional y Eficiencia Presupuestal
Junio 2015



Lic. Mónica Ledezma Gallegos
Secretaria de Administración

ING. J. EVARISTO PEDROZA REYES
Director General de la Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio Aguascalientes

C.P. JORGE ARTURO VALENZUELA ALCALÁ
Director Administrativo





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES
2014-2016

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			
	COMISIÓN CIUDADANA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO AGUASCALIENTES MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO			
Código: MDS-CCA-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 03	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	4
	a) Índice de Trámites.....	4
	b) Guías de Trámite	Anexo

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			
	COMISIÓN CIUDADANA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO AGUASCALIENTES MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO			
Código: MDS-CCA-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 03	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL



El presente Manual de Trámites y Servicios al Público integra información real y concisa de los servicios que la Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio Aguascalientes (Ccapama) proporciona al público y de los trámites y la forma en que se desahogan.

Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Examinar en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona, así como de los requisitos y trámites que el público solicitante debe realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las Dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan a las diferentes Dependencias o Entidades.

3.0 MARCO JURÍDICO

- Ley de Aguas Nacionales, dic. 1992, título VII, artículo 88; artículo 8º transitorio.
- Ley de Agua del Estado de Aguascalientes, artículos 17, 106, 107, 108, 111, 112 y 114., Cap. V Art. 70 al 78, Cap. V Art. 95, Art. 136.
- Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Edo. de Ags., artículos 17 y 22 fracciones I, XI, XVI; artículo 31 fracciones I y XVII.
- Ley de Protección Ambiental para el Estado, vigente, capítulo III, artículos 119, 121, 122, 124 y 125.
- Código Urbano del Estado de Aguascalientes, artículos del 296 al 300.
- Reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Municipal denominado Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes, Artículo 6 fracciones, III, XII, XV Y XVII.
- Reglamento Interior de la CCAPAMA Artículo 50 fracción XXXVIII
- Junta de Consejo Directivo Celebrada 19 de Diciembre de Dos Mil Dos.
- Acuerdo del Consejo Directivo de CCAPAMA publicado en el Periódico Oficial, del 19 de mayo de 1996.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	COMISIÓN CIUDADANA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO AGUASCALIENTES MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-CCA-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 03	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

4.0 TRAMITES

a) Índice de Trámites

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

DEPARTAMENTO DE CREDENCIALIZACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Credencialización para descuentos en el consumo de agua a pensionados/as, jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos	TA-CAS-001

DIRECCIÓN TÉCNICA

DEPARTAMENTO DE UNIDAD DE SANEAMIENTO Y CALIDAD DEL AGUA

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de permiso de descarga de aguas residuales al alcantarillado del Municipio de Aguascalientes.	TA-CAS-002

ÁREA DE FACTIBILIDADES

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de factibilidad de servicios de agua potable y alcantarillado para desarrollos tipo habitacional, comercial, industrial y de servicios.	TA-CAS-003
Solicitud de factibilidad de servicios de agua potable y alcantarillado para subdivisión.	TA-CAS-004
Solicitud de anuencia para licencia de construcción.	TA-CAS-005

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.