



Manual de Trámites y Servicios al Público

Secretaría de Servicios Públicos

Dirección de Desarrollo Organizacional y
Eficiencia Presupuestal
Junio 2015

Lic. Mónica Ledezma Gallegos
Secretaria de Administración

LIC. HÉCTOR EDUARDO ANAYA PÉREZ
Secretario de Servicios Públicos

LIC. NUBE YAJAHIRA RODRÍGUEZ ORTÍZ
Directora Administrativa



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-SPP-01



Fecha de Edición:
20-Julio-2012

Rev:04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	6
	a) Índice de Trámites.....	6-9
	b) Guías de Trámite	Anexo

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SPP-01	Fecha de Edición: 20-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público integra información real y concisa de los servicios que la Secretaría de Servicios Públicos proporciona al público y de los trámites y la forma en que se desahogan.

Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Examinar en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona, así como de los requisitos y trámites que el público solicitante debe realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las Dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan a las diferentes Dependencias o Entidades.



3.0 MARCO JURÍDICO

COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

Departamento de Salud y Bienestar Animal

- Ley Federal de Sanidad Animal.
- Ley de Protección a los Animales Domésticos del Estado de Aguascalientes.
- Código Municipal de Aguascalientes (vigente).
- Reglamento Interior del Centro de Control, Atención y Bienestar Animal.
- Ley de Protección a los Animales Domésticos del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-033-Z00-1995, sacrificio humanitario de los animales domésticos y silvestres.
- Norma Oficial Mexicana (NOM-011-SSA2-1993) para Prevención y Control de la Rabia.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SPP-01	Fecha de Edición: 20-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

Departamento de Rastro

- Código Municipal de Aguascalientes (vigente).
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.
- Ley Federal de Sanidad Animal.
- Normas sanitarias, NOM 120 y 194 SSA

DIRECCIÓN DE LIMPIA Y ASEO PÚBLICO

Área de Gestión Social

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 8

Departamento de Recolección

- Código Municipal de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 8.

Departamento de Inspección y Concientización

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 8.



DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

Departamento de Parques y Jardines.

- Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Código Municipal de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.

Departamento de Producción y Sanidad

- Artículo 478 y 481 del Código Municipal de Aguascalientes

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SPP-01	Fecha de Edición: 20-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

- Art.1, 8, 35 fracc. V y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Código Municipal de Aguascalientes (vigente).

Departamento de Proyectos y Supervisión

- Código Urbano del Estado de Aguascalientes.
- Código Municipal de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.
- Art. 38 bis de la Ley de Hacienda del Municipio de Aguascalientes.
- Normatividad establecida por la Comisión Federal de Electricidad.

Departamento de Edificios Públicos e Iluminación Ornamental

- Código Municipal de Aguascalientes. Art. 113 fracción XI, XII, 411 fracción II.

DIRECCIÓN DE PANTEONES

Departamento de Operación y Servicios

- Código Municipal de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes Vigente.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-SPP-01

Fecha de Edición:
20-Julio-2012

Rev:04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

4.0 TRAMITES

a) Índice de Trámites

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

DEPARTAMENTO DE SALUD Y BIENESTAR ANIMAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de captura y observación clínica de animales agresores	TA-CAN-001
Solicitud de captura de perros en la vía pública	TA-CAN-002
Solicitud de sacrificio humanitario de perros y gatos	TA-CAN-003
Vacunación antirrábica	TA-CAN-004
Solicitud de Asesoría y Asistencia Técnica para el Control de la Fauna Nociva (Ratas)	TA-CAN-005
Solicitud de esterilización quirúrgica, para perros y gatos	TA-CAN-006
Concientización por maltrato de animales	TA-CAN-007

DEPARTAMENTO DE RASTRO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Sacrificio de ganado bovino, ovino, caprino, porcino y equino	TA-DRA-001

DIRECCIÓN DE LIMPIA Y ASEO PÚBLICO

ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-SPP-01

Fecha de Edición:
20-Julio-2012

Rev:04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

NOMBRE DEL TRÁMITE

CÓDIGO

Solicitud de reubicación de contenedores
Atención de peticiones y quejas de Limpia y Aseo Público

TA-AGS-001
TA-AGS-002

DEPARTAMENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

NOMBRE DEL TRÁMITE

CÓDIGO

Acuerdo de servicio de recolección de basura a particulares
Servicio de recolección de muebles

TA-DRS-001
TA-DRS-002

DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN Y CONCIENTIZACION

NOMBRE DEL TRÁMITE

CÓDIGO

Aclaración de Infracciones y Actas

TA-DIC-001

DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES

NOMBRE DEL TRÁMITE

CÓDIGO

Solicitud de permiso para realizar Kermesses, Verbenas Populares, Eventos en Plazas, Parques y Jardines Municipales
Solicitud de uso de Parques y Palapas

TA-DPP-001
TA-DPP-002

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y SANIDAD

NOMBRE DEL TRÁMITE

CÓDIGO

Solicitud de donación de plantas de ornato y árboles
Solicitud de Permiso de Poda, Derribo y Reubicación
Visitas guiadas a jardín didáctico

TA-DPS-001
TA-DPS-002
TA-DPS-003



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-SPP-01

Fecha de Edición:
20-Julio-2012

Rev:04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Recepción y atención de reportes, peticiones y demandas de alumbrado público de colonias o fraccionamientos municipalizados	TA-AGE-001

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Recepción, Revisión y Autorización de Planos y en su caso Municipalización de Nuevos Fraccionamientos	TA-DPR-001
Solicitud de electrificación y/o alumbrado a comunidades rurales	TA-DPR-002



DEPARTAMENTO DE EDIFICIOS PÚBLICOS E ILUMINACIÓN ORNAMENTAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de apoyo de mantenimiento a escuelas públicas	TA-DOM-001

DIRECCIÓN DE PANTEONES

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y SERVICIOS

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Pago de mantenimiento en panteones municipales	TA-DPA-001
Servicio de inhumación	TA-DPA-002
Servicio de exhumación	TA-DPA-003
Cambio de nombre del título de propiedad	TA-DPA-004

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SPP-01	Fecha de Edición: 20-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

Duplicado del título de uso a perpetuidad
 Constancia de registros
 Servicio de inhumación en panteón de renta

TA-DPA-005
 TA-DPA-006
 TA-DPA-007

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.