



Manual de Trámites y Servicios al Público

Secretaría de Seguridad Pública

Mónica Ledezma Gallegos
Secretaria de Administración

Gral. Brig. Pablo José Godínez
Hernández
Secretario de Seguridad Pública

Dirección de Desarrollo Organizacional y
Eficiencia Presupuestal
Junio 2015

C.P. Ma. Elena Elizabeth Muñoz Iñiguez
Directora Administrativa





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	5
	a) Índice de Trámites.....	5
	b) Guías de Trámite	Anexo

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES Ciudad de la gente buena
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público integra información concisa acerca de aquellos servicios que la Secretaría de Seguridad Pública ofrece a la ciudadanía, y la forma de realizar el trámite de los mismos ante esta Dependencia.



Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Describir en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona; así como los requisitos y trámites que el público solicitante debe de realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan en las diferentes Dependencias o Entidades.



3.0 MARCO JURÍDICO

La Secretaría de Seguridad Pública está regulado por el siguiente Marco Normativo:

- Constitución política de los estados unidos mexicanos Arts. 21 y 115
 - Ordena cual debe ser el régimen político de los estados de la federación, además instituye el municipio libre como base de la división territorial y de su organización política y administrativa.
- Constitución política del estado de Aguascalientes Art. 68.
 - Instituye el régimen municipal como forma de gobierno.
- Ley municipal para el estado de Aguascalientes artículos 16,36 fracc. XXV, XXXVIII y LVIII.
 - Establece las bases generales de integración del territorio, población, gobierno y administración municipal, así como de su entrega – recepción.
- Ley de coordinación fiscal
 - Coordina el sistema fiscal de la federación con los de los estados, municipios y distrito federal; establece y distribuye la participación que corresponda a sus haciendas públicas en los ingresos federales; fija reglas de colaboración administrativa; constituye los organismos en materia de coordinación fiscal y de las bases de su organización.
- Ley de coordinación fiscal del estado de Aguascalientes
 - Coordina el sistema fiscal del estado de Aguascalientes con sus municipios; con bases en la ley federal establece y distribuye entre los municipios las participaciones que correspondan a las haciendas públicas municipales de los ingresos federales, así como los incentivos aplicables; incentiva la recaudación de los ingresos municipales; fija reglas de colaboración administrativa; constituye la asamblea fiscal y las bases de su organización y funcionamiento.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES Ciudad de la gente buena
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

- Ley de responsabilidades de los servidores públicos del estado de Aguascalientes
 - La responsabilidad administrativa se exige a todos los servidores públicos por actos y omisiones que afecten la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que deben observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.
- Ley de seguridad y servicios sociales para los servidores públicos del estado de Aguascalientes
 - Norma la prestación de los beneficios que la misma ley concede a los servidores públicos.
- Ley del procedimiento administrativo del estado de Aguascalientes
 - Se aplica a los actos, procedimientos y resoluciones de la administración pública centralizada y descentralizada del estado y de los municipios que lo integran.
- Legislación penal para el estado de Aguascalientes
 - Establece los delitos cometidos en contra de la administración pública.
- Código municipal de Aguascalientes Libro Quinto, Título I Artículos 544 al 618.
 - Contiene disposiciones administrativas de observancia general dentro del municipio de Aguascalientes, al que organiza y distribuye competencias, así como regula el proceso de entrega – recepción de oficinas de las unidades administrativas.
- Estatuto jurídico de los trabajadores al servicio de los gobiernos del estado de Aguascalientes, sus municipios y organismos descentralizados.
 - Norma la relación de trabajo gobierno – servidor público, así como la existente entre los organismos públicos descentralizados y sus trabajadores.
- Ley de transparencia e información pública del estado de Aguascalientes
 - Tiene por objeto garantizar el derecho de las personas físicas y morales de acceder a la información de las dependencias y entidades estatales y municipales.
- Ley patrimonial del estado de Aguascalientes
 - Por disposición del artículo 137 del código municipal de Aguascalientes, es de aplicación supletoria en materia de adquisiciones de bienes muebles y servicios relacionados.
- Reglamento interior de trabajo del municipio de Aguascalientes
 - Establece disposiciones para incrementar la productividad de los trabajadores en el desarrollo de sus labores.
- 4.- De manera íntegra el Reglamento de Tránsito del Municipio de Aguascalientes y Reglamento de la Pensión Municipal.
-
- Ley de vialidad del estado de Aguascalientes
 - Establece las normas a que deberán estar sujetos al tránsito peatonal y vehicular en el estado de Aguascalientes.
- Ley federal de armas de fuego y explosivos Art. 3, 5 y 29 apartado B.
 - Regula y controla todas las armas en el país, así como depósitos y fabricas de explosivos, y cuyos permisos específicos serán otorgados únicamente por la secretaria de la defensa nacional con conocimiento a la secretaría de gobernación

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

- Reglamento interno de los centros de detención preventiva
 - Restablece los derechos y obligaciones que tienen las personas que por su conducta antisocial y antijurídica se encuentren internadas en los centros de detención preventivos de esta localidad.
- Código federal de procedimientos penales
 - Establece la obligación de poner a disposición del ministerio público de la federación los detenidos por elementos de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal en caso de delitos federales.
- Ley de amparo
 - Establece cuales son las autoridades responsables en el juicio de amparo, entre las que se encuentra la secretaría de seguridad pública y tránsito.
- Ley de seguridad pública del estado de Aguascalientes
 - Regula el funcionamiento de las corporaciones policiacas en el estado.
- Código de procedimientos civiles del estado de Aguascalientes
 - Refiere como tarea de apoyo por parte de los elementos de la corporación el uso de la fuerza pública para la complementación de las decisiones de los tribunales.
- De manera integra la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Nacional de Seguridad Pública y la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, en coordinación con el resto de instancias a cargo de la Seguridad Pública en el Estado.

4.0 TRÁMITES

a) Índice de Trámites



COORDINACIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Liberación y/o convenio de vehículo con motivo de accidente con unidades de la Secretaría de Seguridad pública y particulares.	TA-DJU-001
Permiso para entrar a la pensión municipal para verificar vehículos embargados solicitado por autoridad judicial o público en general.	TA-DJU-002
Liberación de vehículos detenidos por Juicios Ejecutivo Mercantil	TA-DJU-003

DIRECCIÓN DE ESTADO MAYOR

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE MANDO C-4

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
--------------------	--------

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>Ciudad de la gente buena</i>
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015		

Atención a llamadas de emergencias 080

TA-CCM-001

COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN Y ESTRATEGIA

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de información a la Coordinación de Información y Estrategia	TA-CIE-001

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD
COORDINACIÓN OPERATIVA

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Permiso de carga y descarga fuera de horario.	TA-DOP-001
Permiso para remolcar un vehículo particular con otro particular.	TA-DOP-002
Atención de reportes de vialidad.	TA-DOP-003
Solicitud de vigilancia en escuelas públicas o privadas.	TA-DOP-004

DEPARTAMENTO DE DE HECHOS DE TRÁNSITO Y PERITAJE.

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Convenio de accidente de tránsito.	TA-DPE-001
Liberación de vehículos por convenio.	TA-DPE-002
Liberación de vehículos por orden del agente del ministerio público.	TA-DPE-003
Liberación de vehículo por pago de daños en la vía pública.	TA-DPE-004
Permiso de entrada a la pensión municipal para valuar daños del vehículo.	TA-DPE-005



DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES Y GESTIÓN DE INFRACCIONES

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Entrega de documentos retenidos en garantía por infracciones de tránsito de vehículos, según la clasificación de las categorías de La Ley de Vialidad del Estado artículo 17 – VII.	TA-DTI-001
Liberación de vehículos retenidos por infracción (es) de tránsito, enviados en resguardo a Pensión Municipal.	TA-DTI-002
Constancia de no retención de placas	TA-DTI-003
Permiso de entrada a la pensión municipal para retirar bienes o documentos del interior el vehículo.	TA-DTI-004
Atención de quejas de la ciudadanía del servicio de transporte público.	TA-DTI-005
Liberación de vehículos del Servicio Público, retenidos por infracción (es) de tránsito, o puestos a disposición a Transporte público del Estado y enviados en resguardo a Pensión Municipal.	TA-DTI-006

COORDINACIÓN DE INGENIERIA VIAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Atención a peticiones de Ciudadanas y Ciudadanos	TA-CPM-001
Permiso para circular y tener acceso a vehículos de carga	TA-CPM-002
Permiso para realizar trabajos en la vía pública	TA-CPM-003

DEPARTAMENTO DE IMPLEMENTACIÓN Y SEÑALIZACIÓN

	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			
	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO			
Código: MDS-SST-01	Fecha de Emisión: 17-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud para el colocado de algún dispositivo y/o señalamiento vial para el control de tránsito vehicular en las arterias del municipio	TA-DIS-001

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE SEMÁFOROS E INGENIERÍA DE TRÁNSITO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud para la colocación de infraestructura semaforica para el control de tránsito vehicular en las arterias del municipio.	TA-DSS-001

DEPARTAMENTO DE PENSIÓN MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Entrega de vehículos	TA-DPM-001
Valuar Daños o Retiro de Pertenencias	TA-DPM-002

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO.

DEPARTAMENTO DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Planeación, difusión, implementación, seguimiento y canalización de programas y acciones en materia de Prevención del Delito, mediante procesos conjuntos con la sociedad del Municipio de Aguascalientes	TA-DPD-001

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN VIAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Planeación, difusión, implementación, seguimiento y canalización de programas y acciones en materia de Educación Vial, mediante procesos conjuntos con la sociedad del Municipio de Aguascalientes.	TA-DEV-001

DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN.

COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO DE SERVICIO DE CARRERA POLICIAL

DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Convocatoria para aspirantes a ingresar como personal operativo de la Secretaria de Seguridad Pública del Municipio de Aguascalientes	TA-DPR-001

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.