



Manual de Trámites y Servicios al Público

Secretaría de Finanzas Públicas

Lic. Mónica Ledesma Gallegos
Secretaría de Administración

Dirección de Desarrollo Organizacional y
Eficiencia Presupuestal
Junio 2015

C.P. Evaristo de la Torre Sifuentes
Secretario de Finanzas Públicas



C.P. Humberto Rodríguez Castorena
Jefe del Departamento de Administración y
Deuda Pública





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SFP-01	Fecha de Emisión: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	5
	a) Índice de Trámites.....	5
	b) Guías de Trámite	Anexo

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
Código: MDS-SFP-01	Fecha de Emisión: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015		

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público integra información concisa acerca de aquellos servicios que de la Secretaría de Finanzas Públicas Municipales ofrece a la ciudadanía, y la forma de realizar el trámite de los mismos ante esta Dependencia.

Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Describir en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona; así como los requisitos y trámites que el público solicitante debe de realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan en las diferentes Dependencias o Entidades.


3.0 MARCO JURÍDICO

LEYES FEDERALES

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Compendio Fiscal Integrado por Ley de Impuesto Sobre la Renta, Ley de Impuesto al Valor Agregado y Código Fiscal de la Federación
- Presupuesto de Egresos de la Federación
- Ley de Ingresos de la Federación
- Ley de Coordinación Fiscal Federal
- Ley General de Bienes Nacionales
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Federal
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Federal

LEYES ESTATALES

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Aguascalientes. CAPITULO I "DECLARACIONES"
- Ley de Fiscalización Superior del Estado de Aguascalientes
- Ley de Deuda Pública del Estado de Aguascalientes
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados del Estado de Aguascalientes

 <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016</p>	MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SFP-01	Fecha de Emisión: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	


- Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios
- Ley de Procedimiento contencioso Administrativo para el Estado de Aguascalientes
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.
- Ley de Catastro del Estado de Aguascalientes
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes
- Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado de Aguascalientes
- Código Fiscal del Estado de Aguascalientes
- Código de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Vivienda para el Estado de Aguascalientes
- Estatuto Jurídico de los Trabajadores al Servicio de los Gobiernos del Estado de Aguascalientes, sus Municipios y Organismos Descentralizados.
- Ley de Proyectos y Prestación de Servicios del Estado de Aguascalientes
- Ley de Ingresos Estatal del Estado de Aguascalientes (vigente)
- Presupuesto de egresos del Estado de Aguascalientes (vigente)

LEYES Y REGLAMENTOS MUNICIPALES

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes
- Ley de Hacienda del Municipio de Aguascalientes
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes
- Presupuesto de Egresos del Municipio de Aguascalientes
- Código Municipal de Aguascalientes
- Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Aguascalientes
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Aguascalientes

CONVENIOS

- Convenio de Cadenas Productivas entre NAFIN y Municipio de Aguascalientes con fecha de terminación indefinida.
- Convenio PROSA con HSBC, BANCO DEL BAJIO, SCOTIA Y Municipio de Aguascalientes por tiempo indefinido.
- Convenio de Pago en Parcialidades firmado por Bancomer y Municipio de Aguascalientes por tiempo indefinido.
- Convenio de Pago en Parcialidades firmado por HSBC y Municipio de Aguascalientes por tiempo indefinido.
- Convenio de Pago en Parcialidades firmado por BANAMEX y Municipio de Aguascalientes por tiempo indefinido.
- Contrato de Apertura de Crédito Simple que celebran el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos , institución de Banca de Desarrollo y el Municipio de Aguascalientes para contraer Deuda Pública por la cantidad de \$270,000,000.00.
- Contrato de Apertura de Crédito Simple, celebrado entre el Municipio de Aguascalientes y BANAMEX, Integrante del Grupo Financiero Banamex como acreditante para contraer deuda por la cantidad de \$270,000,000.00.
- Contrato de Servicios de Calificación HR RATING´S y Municipio de Aguascalientes con vigencia del 1º de Enero al 31 de Diciembre del 2015.
- Contrato de Servicios de Calificación MOODY´S DE MEXICO y Municipio de Aguascalientes con vigencia del 1º de Enero al 31 de Diciembre del 2015.

 <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016</p>	MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SFP-01	Fecha de Emisión: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

4.0 TRÁMITES

a) Índice de Trámites

DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN, APREMIOS E INSPECCIÓN FISCAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de oficio para la cancelación de gravamen ante el Registro Público de la Propiedad	TA-DEA-001

DIRECCIÓN DE INGRESOS

DEPARTAMENTO DE CONTROL FISCAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de sellado de boletos de admisión para espectáculos públicos	TA-DCF-001
Contratación de servicios especiales de seguridad y vigilancia especial de policía comercial	TA-DCF-002
Registro de fierro para marcar ganado	TA-DCF-003

DEPARTAMENTO DE CONTROL VEHICULAR

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de Comprobante de NO adeudo de Infracciones de Tránsito	TA-DCV-001
Solicitud de Estado de Cuenta de la Pensión Municipal	TA-DCV-002
Solicitud de Estado de Cuenta de Infracciones de Tránsito	TA-DCV-003

DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS PREDIAL E ISABI

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de Certificado de No Adeudo del Impuesto a la Propiedad Raíz	TA-DPI-001
Solicitud de emisión de Estados de Cuenta del Impuesto Predial	TA-DPI-002
Trámite de declaración para el pago del impuesto sobre adquisición de inmuebles	TA-DPI-003

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES				
	SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-SFP-01	Fecha de Emisión: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

DEPARTAMENTO DE LICENCIAS COMERCIALES

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Revalidación de Licencia de Funcionamiento (Normal, Reglamentada, Especial, Estacionamiento y/o Pensión).	TA-DLI-001
Apertura de Licencia de Funcionamiento (Normal, Reglamentada, Especial, Estacionamiento y/o Pensión).	TA-DLI-002
Solicitud de cambio de Domicilio, Propietario, Razón Social y/o Giro en Licencia de Funcionamiento (Normal, Reglamentada, Especial, Estacionamiento y/o Pensión)	TA-DLI-003
Solicitud de Cancelación de Licencia de Funcionamiento (Normal, Reglamentada, Especial, Estacionamiento y/o Pensión)	TA-DLI-004
Permiso Temporal ó Ampliación de Horario (Giro Normal, Reglamentado, Especial, Estacionamiento y/o Pensión)	TA-DLI-005

DEPARTAMENTO DE OBRAS POR COOPERACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Pago de adeudos por concepto de contribuciones de mejoras por obras públicas, créditos de vivienda de diferentes programas de apoyo	TA-DOC-001

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.