



Manual de Trámites y Servicios al Público

Comité Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia y el Voluntariado

Lic. Mónica Ledezma Gallegos
Secretaria de Administración

Dirección de Desarrollo Organizacional y
Eficiencia Presupuestal
Junio 2015



LIC. ARMANDO VILLAGRÁN DELGADO
Director General del Sistema para el Desarrollo
Integral de la Familia

LIC. HERIBERTO VILLALOBOS SAUCEDO
Director Administrativo





H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016



 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO				
		MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO			
Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015		

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	6
	a) Índice de Trámites.....	6-9
	b) Guías de Trámite	Anexo

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>	
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO				
MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO		Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público del Comité Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia y Voluntariado (DIF) integra información real y concisa de los servicios, trámites y la forma en que se desahogan.

Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Examinar en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona, así como de los requisitos y trámites que el público solicitante debe realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las Dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan a las diferentes Dependencias o Entidades.



3.0 MARCO JURÍDICO

Presidencia Del Comité DIF Municipal

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Dirección General

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.
- Norma 07 emitida para la Contraloría Municipal para el Control y Manejo de los Recursos para el Otorgamiento de Apoyos y Subsidios del Programa Directo Municipal y del Fondo Federal de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios promovidos por el Presidente Municipal, el Secretario de Desarrollo Social, el Director General del DIF Municipal y los Delegados Municipales.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO			
Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

Departamento Jurídico

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Departamento de Trabajo Social y Atención a Personas con Discapacidad

- Ley de Integración Social y Productividad de las Personas con Discapacidad.
- Ley del Sistema Estatal de Asistencia Social y de Integración Familiar.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.
- Norma 07 emitida para la Contraloría Municipal para el Control y Manejo de los Recursos para el Otorgamiento de Apoyos y Subsidios del Programa Directo Municipal y del Fondo Federal de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios promovidos por el Presidente Municipal, el Secretario de Desarrollo Social, el Director General del DIF Municipal y los Delegados Municipales.

Dirección De Programas Institucionales

Departamento de Salud Mental



- Ley de Protección de la Niñez y Adolescencia del Estado de Aguascalientes.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Familiar del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Departamento de Servicios Médicos

- Ley del Sistema Estatal de Asistencia Social y de Integración Familiar.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Coordinación USII

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

Coordinación Operativa de Cultura para la Discapacidad

- Artículo 2 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad (ONU).
- Ley del Sistema Estatal de Asistencia Social y de Integración Familiar.
- Ley de Integración Social y Productividad de las Personas con Discapacidad.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Dirección de Desarrollo Familiar Comunitario

Departamento de Desarrollo Infantil

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Departamento de Atención a Adultos Mayores



- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Departamento de Atención a la Juventud

- Código Penal Federal, Artículos 194 al 198 y Artículos 201 y 202.
- Ley de Salud del Estado de Aguascalientes, Artículo 170, Fracción III.
- Ley General de Salud, Artículos 4 al 67 y Norma 197 y 198.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

Coordinación de CEDECOS

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, Artículo 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente.
- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 98 y Artículo 100.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO			
	Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015

4.0 TRAMITES

a) Índice de Trámites

COORDINACIÓN OPERATIVA GENERAL DEL VOLUNTARIADO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Inscripción al padrón de voluntarias/os	TA-COV-001
Solicitud de apoyo en especie	TA-COV-002

DIRECCIÓN GENERAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Apoyo de pago de cirugía	TA-DGD-001
Apoyo de pago de deuda de hospital	TA-DGD-002
Apoyo de compra de medicamento	TA-DGD-003
Pago de sesión a hemodiálisis	TA-DGD-004
Apoyo de pago de aparatos ortopédicos	TA-DGD-005
Apoyo de pago de prótesis	TA-DGD-006
Apoyo de pago de lentes	TA-DGD-007
Apoyo de pago de estudios médicos	TA-DGD-008
Apoyo de pago de material quirúrgico	TA-DGD-009
Apoyo de pago de leche especial	TA-DGD-010

DEPARTAMENTO JURÍDICO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Asesoría Jurídica.	TA-DJU-001
Trámite Judicial.	TA-DJU-002

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
--------------------	--------



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-DIF-01

Fecha de Edición:
19-Julio-2012

Rev: 04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

Solicitud de apoyo alimentario	TA-DTS-001
Solicitud de apoyo de aparatos ortopédicos.	TA-DTS-002
Solicitud de apoyo de sillas de ruedas que puede ser para adulto/a o menor de edad	TA-DTS-003
Solicitud de apoyo para bebé (pañales y leche)	TA-DTS-004
Solicitud de apoyo de pañales para persona adulta mayor con problema de salud o discapacidad	TA-DTS-005
Solicitud de servicio de taxi "programa taxista amigo"	TA-DTS-006
Solicitud de atención a personas con discapacidad	TA-DTS-007
Solicitud del programa "junto a ti"	TA-DTS-008

DIRECCIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR COMUNITARIO.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INFANTIL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de inscripción al Centro de Desarrollo Infantil	TA-DDI-001

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de inscripción a club de la tercera edad.	TA-DAM-001
Solicitud de registro al DIF Municipal, de un club de la tercera edad.	TA-DAM-002

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD.

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de ingreso a talleres juveniles de capacitación y recreación.	TA-DAJ-001

COORDINACIÓN DE CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de inscripción al curso de verano "Vacaciones Felices".	TA-CDC-001
Solicitud de concierto de la Orquesta de Cámara del DIF Municipal.	TA-CDC-002



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

MUNICIPIO AGUASCALIENTES

COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Código:
MDS-DIF-01

Fecha de Edición:
19-Julio-2012

Rev: 04

Fecha de Revisión:
12-Junio-2015

Solicitud de inscripción al Centro de Desarrollo Comunitario.

TA-CDC-003

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS



NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de atención médica a bajo costo.	TA-DSM-001
Solicitud de atención dental a bajo costo.	TA-DSM-002
Servicio médico a comunidades rurales y urbanas en unidad móvil.	TA-DSM-003
Servicio dental a comunidades rurales y urbanas en unidad móvil.	TA-DSM-004
Solicitud de apoyo para medicamentos.	TA-DSM-005
Solicitud de apoyo de terapia física y rehabilitación.	TA-DSM-006

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de atención psicológica a niñas y niños y a su familia en situación de violencia.	TA-DSA-001
Solicitud de atención psicológica para personas adultas.	TA-DSA-002
Pláticas para la prevención y tratamiento del maltrato infantil.	TA-DSA-003

COORDINACIÓN DE LA USII.

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Solicitud de consulta optométrica	TA-CUS-001
Solicitud de apoyo para atención dental	TA-CUS-002
Solicitud de consulta médica (medicina general)	TA-CUS-003
Solicitud de terapia física y rehabilitación	TA-CUS-004
Consulta de nutrición	TA-CUS-005

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES			 AGUASCALIENTES <i>ciudad de la gente buena</i>	
	COMITÉ MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y EL VOLUNTARIADO				
MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO		Código: MDS-DIF-01	Fecha de Edición: 19-Julio-2012	Rev: 04	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015

COORDINACIÓN DE COMEDORES COPUSI

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Beneficiarios/as del programa de comedores comunitarios	TA-CCO-001
Beneficiarios/as del programa "desayunos calientes"	TA-CCO-002
Solicitud de capacitación en materia de "orientación alimentaria"	TA-CCO-003
Solicitud de apoyo alimentario a comedores escolares y comunitarios	TA-CCO-004

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.