



Manual de Trámites y Servicios al Público

Contraloría Municipal

Dirección de Desarrollo Organizacional y
Eficiencia Presupuestal
Junio 2015



Lic. Mónica Ledezma Gallegos
Secretaría de Administración

C.P. Josefina Zermeño Díaz
Contralora Municipal

Lic. Carlos Calderón Cervantes
Coordinador Jurídico



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				 AGUASCALIENTES
	CONTRALORÍA MUNICIPAL				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-COM-01	Fecha de Emisión: 25-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

1.0 CONTENIDO

1.0	Contenido.....	2
2.0	Presentación del Manual.....	3
3.0	Marco Jurídico.....	3
4.0	Trámites.....	4
	a) Índice de Trámites.....	4
	b) Guías de Trámite	Anexo

 <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016</p>	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				
	CONTRALORÍA MUNICIPAL				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-COM-01	Fecha de Emisión: 25-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

2.0 PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público integra información concisa acerca de aquellos servicios que la Contraloría Municipal ofrece a la ciudadanía, y la forma de realizar el trámite de los mismos ante esta Dependencia.


Los principales objetivos del Manual son los siguientes:

- Describir en un documento información real, referente a los diversos servicios que la Dependencia o Entidad proporciona; así como los requisitos y trámites que el público solicitante debe de realizar para obtenerlos.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para orientar e informar correctamente a los usuarios de los servicios.
- Contribuir en la relación que existe entre las Dependencias, Entidades y el usuario, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes.
- Difundir entre la población en general, los servicios que se proporcionan en las diferentes Dependencias o Entidades.

3.0 MARCO JURÍDICO

Contraloría Municipal está regulada por el siguiente Marco Normativo:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado de Aguascalientes. Artículo 17 Fracc. III.
- Código Fiscal de la Federación.
- Código Municipal de Aguascalientes. Art. 36, 106 Fracc. XIII y XIV, Art. 110 Fracc. X, Art. 148, 150, 153, 154, 155, 156, Art. 160 y 161 Fracc. II, Art. 191 Fracc. XIX, Art. 200, 331 y 1358 Fracc. VI – h.
- Ley de Coordinación Fiscal Federal.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes. Artículos 103 y 142.
- Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Aguascalientes.
- Ley Patrimonial del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes vigente
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Aguascalientes.
- Estatuto Jurídico de los trabajadores al Servicio de los Gobiernos del Estado de Aguascalientes, sus Municipios y Organismos Descentralizados.
- Reglamento Interior de Trabajo del Municipio de Aguascalientes.
- Manual de Entrega-Recepción de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Aguascalientes.
- Normas de Control (01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 Y 08).
- Manual de Procedimientos de la Contraloría.

 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES 2014-2016	MUNICIPIO AGUASCALIENTES				
	CONTRALORÍA MUNICIPAL				
	MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO				
	Código: MDS-COM-01	Fecha de Emisión: 25-Julio-2012	Rev: 02	Fecha de Revisión: 12-Junio-2015	

- Presupuesto de Egresos del Municipio de Aguascalientes.
- Ley de Coordinación Fiscal del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Fiscalización Superior del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
- Presupuesto de Egresos de la Federación.
- Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas.
- Ley de Hacienda del Municipio de Aguascalientes.
- Reglamento de Adscripciones, Arrendamiento y Servicios del Municipio de Aguascalientes.
- Código de Ética para la Administración Pública del Municipio Libre de Aguascalientes.
- Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

4.0 TRÁMITES

a) Índice de Trámites

COORDINACIÓN JURÍDICA

NOMBRE DEL TRÁMITE	CÓDIGO
Atención a quejas y/o denuncias por el incumplimiento de Servidores/as Públicos/as Municipales	TA-CTR-001
Atención a las solicitudes de información de Transparencia	TA-CTR-002

b) Guías de Trámite

Ver Anexo con las Guías de Trámite de Servicios Públicos Municipales, conforme al índice del inciso anterior (a) de este mismo apartado.