



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES  
2017-2019



SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL



H. AYUNTAMIENTO

Rev.: 001

Fecha de Rev.: 22 de FEBRERO 2018

## GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

No. de Rev.	Fecha de Revisión	Código
23	22 de FEBRERO 2018	TA -DED-001
Elabora	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Bibliotecas Municipales	Director/a de Educación	Secretario/a de Desarrollo Social

### NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

Solicitud de credencial de usuario(a) de las Bibliotecas Públicas Municipales para Uso de los Servicios.

### DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

El/la interesado/a solicita la credencial de usuario/a presentando la documentación requerida en la Biblioteca Pública Municipal donde es revisada, por los/as responsables de la biblioteca, quienes elaboran las credenciales (una para archivo y otra para el/la interesado/a) e informa sobre los reglamentos internos.

**Dirección/ Departamento / Área:** Secretaría de Desarrollo Social/ Dirección de Educación/ Dpto. de Bibliotecas Públicas Municipales

**Responsable de Atender:** Jefe/a de Departamento

**Responsable de Resolver:** Jefe/a de Departamento

**Tipo de usuario:** Público en General.

**Documento o Servicio que se obtiene:** Credencial de usuario(a) de la biblioteca Pública Municipal.

**Costo:** Servicio Gratuito.

**Forma de Pago:** No Aplica.

**Tiempo de Respuesta:** 10 minutos aproximadamente.

**Vigencia del Trámite o Servicio:** Sin Vigencia.

### LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO

**Oficina(s) Responsable(s):** Departamento de Bibliotecas Municipales

**Domicilio:** Juan de Montoro 124, Zona Centro, C.P. 20000

**Teléfono(s):** 9-10-23.90 ext. 1398

**Correo electrónico:** sandra.casarrubias@ags.gob.mx

**Horario de Atención:** de Lunes a Viernes, según horario de bibliotecas. (ver anexo)

### REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

- 1.- Llenar la forma de solicitud de credencial.
- 2.- Entregar copia de identificación oficial con fotografía del padre, madre o tutor o del usuario(a) mayor de edad.
- 3.- Dos fotografías tamaño infantil del (la) usuario(a).
- 4.- Presentarse acompañados por el padre, madre o tutor (menores de edad).
- 5.- Proporcionar datos completos del fiador y estar presente.

	ORIGINAL	COPIA
1.- Llenar la forma de solicitud de credencial.	1	N/A
2.- Entregar copia de identificación oficial con fotografía del padre, madre o tutor o del usuario(a) mayor de edad.	N/A	1
3.- Dos fotografías tamaño infantil del (la) usuario(a).	2	N/A
4.- Presentarse acompañados por el padre, madre o tutor (menores de edad).	1	
5.- Proporcionar datos completos del fiador y estar presente.	1	

Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier tipo de discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES  
2017-2019



SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL



**El corazón de México**  
H. AYUNTAMIENTO

Rev.: 001  
Fecha de Rev.: 22 de FEBRERO 2018

## GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

No. de Rev.	Fecha de Revisión	Código
23	22 de FEBRERO 2018	TA -DED-001
Elabora	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Bibliotecas Municipales	Director/a de Educación	Secretario/a de Desarrollo Social

### FORMATO(S) A LLENAR POR EL(LA) SOLICITANTE

Formato de Red Nacional de Bibliotecas Públicas

### COMENTARIOS

La credencial lo identifica como usuario activo de la Biblioteca pública municipal y esta se tramita en todas las bibliotecas Públicas Municipales

### POLITICA

Preferentemente se debe vivir cerca de la biblioteca pública municipal a donde acude a consultar el acervo

### FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Código Municipal de Aguascalientes, Art. 11 (vigente)
- Reglamento Interno de préstamo de libros a domicilio de bibliotecas.

Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier tipo de discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.