



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES  
2017-2019



Comisión Ciudadana de Agua Potable y  
Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes  
(CCAPAMA)



H. AYUNTAMIENTO

Rev.:00  
Fecha de Rev.: 26 de julio de 2017

## GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

No. de Rev.	Fecha de Revisión	Código
21	15 de Febrero de 2018	TA CAS 001
Elabora	Revisó	Aprobó
JEFE/A DEPTO. CREDENCIALIZACIÓN	PROCURADOR/A DE LA DEFENSA DEL USUARIO/A	DIRECTOR/A GENERAL

### NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

Certificación para Descuentos en el Consumo de agua a pensionados/as, jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos

### DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

El/la interesado/a acude a solicitar el descuento, donde el personal autorizado verifica que cumpla con los requisitos solicitados para el otorgamiento de la misma y se realiza el trámite que incluye la toma de foto. Para personas de escasos recursos se le realiza estudio socioeconómico y se acude a su domicilio para verificar la información y observar la situación en la que vive para poder otorgarle el descuento.

**Dirección/ Departamento / Área:** Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes

**Responsable de Atender:** Jefe de Unidad de Credencialización

**Responsable de Resolver:** Procurador/a de la defensa del usuario/a

**Tipo de usuario:** Pensionados/as, Jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos

**Documento o Servicio que se obtiene:** Certificado de Descuento

**Costo:** Ninguno

**Forma de Pago:** N/A

**Tiempo de Respuesta:** 10 min. para pensionados/as, jubilados/as, y personas mayores adultas y 3 días aproximadamente para personas de escasos recursos

**Vigencia del Trámite o Servicio:** 1 año para las zonas tarifarias Popular y Media, 6 meses para las Zonas residenciales, y 6 meses para las personas de escasos recursos

### LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO

**Oficina(s) Responsable(s):** Credencialización

**Domicilio:** Salvador Quezada Limón No. 1407 Col San Marcos C.P. 20070

**Teléfono(s):** 915-15-13 Ext. 263 y 264

**Correo electrónico:** Israel.garcia@ccapama.gob.mx

**Horario de Atención:** 8:00 a 14:30 hrs. de Lunes a Viernes

### REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

- Personas Pensionadas, Jubiladas y adultas mayores
- 1.- Recibo de Agua
  - 2.- Credencial de Elector actualizada
  - 3.- Credencial de Pensionado/a Jubilado/a o personas adultas
    - Personas de Escasos Recursos
  - 4.- Recibo de Agua
  - 5.- Recibo de Luz
  - 6.- Credencial de Elector
  - 7.- Constancia de estudios, recibo de pago de inscripción de las personas que estudien

ORIGINAL	COPIA
X	N/A
X	N/A
X	N/A
N/A	X



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES  
2017-2019



Comisión Ciudadana de Agua Potable y  
Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes  
(CCAPAMA)



H. AYUNTAMIENTO

Rev.:00  
Fecha de Rev.: 26 de julio de 2017

## GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

No. de Rev.	Fecha de Revisión	Código
21	15 de Febrero de 2018	TA CAS 001
Elabora	Revisó	Aprobó
JEFE/A DEPTO. CREDENCIALIZACIÓN	PROCURADOR/A DE LA DEFENSA DEL USUARIO/A	DIRECTOR/A GENERAL

Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier tipo de discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.

8.- Acta de nacimiento de los menores que no estudien

9.- Comprobantes de ingresos

10.- Comprobante de enfermedad

	X
X	
X	

### FORMATO(S) A LLENAR POR EL(LA) SOLICITANTE

ninguno

### COMENTARIOS

- 1.- Para otorgar Certificado de Descuento, los documentos deben coincidir con los datos del solicitante (nombre y domicilio)
- 2.- Quince días antes que termine la vigencia del Certificado de Descuento, las personas pensionadas, jubiladas, mayores adultas y de escasos recursos, deberán acudir con los requisitos necesarios para la renovación del mismo.
- 3.- A las personas de escasos recursos, se les realizará nuevamente el estudio socioeconómico quince días antes

### POLITICA

----

### FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Acuerdo del Consejo Directivo de CCAPAMA publicado en el Periódico Oficial del 19 de Mayo de 1996