

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Atención de reportes de vialidad.**

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

El/la Interesado/a llama al C-4 Municipal con el/la operador/a de radio de tránsito y reporta un situación anormal en la vialidad; el/a oficial de radio registra los datos exactos y asigna a la unidad más cercana al lugar, anota en la bitácora el resultado de la atención.

**Dependencia Responsable:** Secretaria de Seguridad Publica

**Responsable de Atenderlo y Resolverlo:** **Coordinador/a Operativo/a** de Tránsito.

**Tipo de usuario:** Público en general.

**Documento o Servicio que se obtiene:** Respuesta de una patrulla de tránsito.

**Costo:** Servicio Gratuito

**Forma de Pago:** N/A

**Tiempo de Respuesta:** 6 minutos aproximadamente.

**Vigencia del Trámite o Servicio:** En cuanto se solucione el reporte.

**LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) Responsable(s): **Dirección** de Tránsito y Movilidad / Coordinación Operativa.

Domicilio: Av. Aguascalientes esq. Calle Tulum s/n fracc. Tierra Buna.

Teléfono(s): 994-66-20 Ext. 5033

Correo electrónico: amiranda@ags.gob.mx

Horario de Atención: 24 hrs del día.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

Llamar al servicio de emergencia proporcionar datos específicos como ubicación, situación que reporta y nombre de la persona que reporta.

ORIGINAL	COPIA
N/A	N/A

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Los reportes que corresponden a la Dirección de Tránsito y Movilidad, son entre otros: accidentes viales, obstrucción de cocheras, vehículos mal estacionados, árboles caídos en vialidad, nomenclaturas o señalamientos caídos, problemas de agua potable y alcantarillado que afecten la vialidad, baches objetos sobre la calle y eventos masivos en la vía pública. En caso que la atención del reporte no corresponda a la Dirección de Tránsito, se canaliza a la dependencia responsable, el personal operativo de la Dirección de Tránsito puede intervenir para la detención de personas que son sorprendidas en la comisión de un delito, para después remitirlas a la instancia que corresponda.

**FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)**

- Código Municipal de Aguascalientes, Artículo 114 y 557 (vigente)
- Reglamento de Tránsito del Municipio de Aguascalientes (vigente).