

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Solicitud de pláticas para la prevención y tratamiento del maltrato infantil.**

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

El/la solicitante (centro educativo), realiza la solicitud por escrito dirigido a el/la Presidente/a del DIF Municipal con copia para el/la Director/a General. En dicha solicitud se plantea la situación o problemática que motiva la petición de la plática. El objetivo es prevenir y tratar casos de maltrato en la población infantil del Municipio de Aguascalientes. Posteriormente el/la Trabajador/a social de la Ludoteca más cercana al centro educativo se pone en contacto para concertar fecha/s y horario/s de la/s plática/s.

**Dependencia Responsable:** Comité DIF Municipal.

**Responsable de Atenderlo y Resolverlo:** Trabajador/a Social.

**Tipo de usuario:** Escuelas Primarias y preescolares, públicas y privadas.

**Documento o Servicio que se obtiene:** Formato de constancia de plática.

**Costo:** Ninguno.

**Forma de Pago:** --

**Tiempo de Respuesta:** 5 días hábiles para programar plática.

**Vigencia del Trámite o Servicio:** Sin vigencia.

**LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) Responsable(s): **Departamento de Salud Mental**

Domicilio: **Ludoteca Fundición Av. Fundición esq. San Felipe, col. Alta Vista**

**Ludoteca Línea Verde Av. Poliducto esq. Av. Mariano Hidalgo col. Mujeres Ilustres**

**Ludoteca Insurgentes Doroteo Arango esq. J. Mujica, Fracc. Insurgentes**

**Ludoteca Parque México Av. Aguascalientes esq. Av. Alcaldes, Parque México**

Teléfono(s): **Ludoteca Fundición tel. 9120202**

**Ludoteca Línea Verde tel. 974 55 92**

**Ludoteca Insurgentes tel. 917 57 42**

**Ludoteca Parque México tel. 972 52 45**

Correo electrónico: [elizabeth.espinoza@ags.gob.mx](mailto:elizabeth.espinoza@ags.gob.mx)

Horario de Atención: **08:00 am a 03:30 pm de lunes a viernes**

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

Solicitud de la plática por escrito

**ORIGINAL**

**COPIA**

**1**

**N/A**

Disponer de un espacio adecuado para la plática

**N/A**

**N/A**

Convocar a la comunidad escolar en la fecha y hora de la plática

**N/A**

**N/A**

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

-as pláticas de prevención se brindarán a todos los centros educativos que lo soliciten y cumplan con los requisitos.

-Si en el desarrollo de la plática se detectan niños/as que presenten alguna problemática psicológica, se canalizarán a la Ludoteca más cercana.

## FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Ley de Protección a la niñez y adolescencia del Estado de Aguascalientes.
- Código familiar del Estado de Aguascalientes
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, art. 145.
- Código Municipal de Aguascalientes, art. 98 y art. 100.