

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Solicitud de atención psicológica para personas adultas.**

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

El/la solicitante acude al área de Atención Psicológica a Personas Adultas, a solicitar atención psicológica. El/la asistente realiza entrevista preliminar a el/la solicitante, valora la situación y verifica que la problemática presentada sea competencia del área. De ser positiva, verifica disponibilidad y agenda cita con el/la Psicólogo/a para la primera sesión donde se realiza la historia clínica con la que dará inicio al tratamiento, el cual tendrá una duración de dos a cuatro meses, con sesiones semanales de una hora. Si la problemática no compete al área, se canalizará a el/la solicitante a la Institución correspondiente.

**Dependencia Responsable:** Comité DIF Municipal.

**Responsable de Atenderlo y Resolverlo:** Asistente de Salud Mental/ Psicólogo/a.

**Tipo de usuario:** Personas mayores de 18 años.

**Documento o Servicio que se obtiene:** Terapia Psicológica, carnet de citas y recibo de pago.

**Costo:** De \$6.00 a \$135.00, dependiendo de la condición que revele el estudio socioeconómico.

**Forma de Pago:** Efectivo

**Tiempo de Respuesta:** Inmediato para entrevista preliminar

**Vigencia del Trámite o Servicio:** Sin vigencia.

**LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) Responsable(s): **Departamento de Salud Mental**

Domicilio: **Av. Universidad no. 612, Col. Primo Verdad**

Teléfono(s): **912 77 19 al 21 ext. 2135**

Correo electrónico: elizabeth.espinoza [@ags.gob.mx](mailto:elizabeth.espinoza@ags.gob.mx)

Horario de Atención: **08:00 am a 03:30 pm de lunes a viernes**

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA</b>
Identificación oficial	<b>N/A</b>	<b>1</b>
Comprobante de domicilio actual (luz o agua)	<b>N/A</b>	<b>1</b>
Fotografía tamaño infantil	<b>1</b>	<b>N/A</b>

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

- La atención psicológica se brinda a todas las personas que lo soliciten, sin importar su situación económica.
- Se atiende a personas que requieran atención por depresión, problemas de pareja, familiares, entre otros.
- El/la solicitante puede ser canalizado a otras instancias en caso de que su problemática no corresponda a la atendida en esta área.
- Si la persona requiere de atención inmediata, en lo posible, se le brinda el apoyo en ese momento.

### FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, art. 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes, Ags., para el ejercicio fiscal del año 2017, art. 94.
- Código Municipal de Aguascalientes, art. 98 y art. 100.