

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Solicitud de atención psicológica a niños, niñas y a su familia en situación de violencia.**

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

El/la solicitante acude a la Ludoteca más cercana, a solicitar atención psicológica para niños o niñas que han sido sujetos a violencia física, psicológica, sexual o por negligencia. El/la trabajador/a social entrevista a el/la solicitante, valora la situación y verifica que la problemática presentada sea competencia de la Ludoteca. De ser positiva, programa una visita domiciliaria y agenda cita con el/la Psicólogo/a para la primera sesión donde se realiza la historia clínica con la que dará inicio al tratamiento, el cual tendrá una duración de dos a cuatro meses, con sesiones semanales de una hora. Si la problemática no compete a la Ludoteca, se canalizará a el/la solicitante a la Institución correspondiente.

**Dependencia Responsable:** Comité DIF Municipal.

**Responsable de Atenderlo y Resolverlo:** Trabajador/a Social/ Psicólogo/a.

**Tipo de usuario:** Familias en situación de violencia.

**Documento o Servicio que se obtiene:** Terapia Psicológica, carnet de citas y recibo de pago.

**Costo:** De \$6.00 a \$135.00, dependiendo de la condición que revele el estudio socioeconómico.

**Forma de Pago:** Efectivo

**Tiempo de Respuesta:** 15 minutos para cita con Trabajador/a Social

**Vigencia del Trámite o Servicio:** Sin vigencia.

**LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) Responsable(s): **Departamento de Salud Mental**

Domicilio: **Ludoteca Fundición Av. Fundición esq. San Felipe, col. Alta Vista**  
**Ludoteca Línea Verde Av. Poliducto esq. Av. Mariano Hidalgo col. Mujeres Ilustres**  
**Ludoteca Insurgentes Doroteo Arango esq. J. Mujica, Fracc. Insurgentes**  
**Ludoteca Parque México Av. Aguascalientes esq. Av. Alcaldes, Parque México**

Teléfono(s): **Ludoteca Fundición tel. 9120202**

**Ludoteca Línea Verde tel.974 55 92**

**Ludoteca Insurgentes tel. 917 57 42**

**Ludoteca Parque México tel. 972 52 45**

Correo electrónico: [elizabeth.espinoza@ags.gob.mx](mailto:elizabeth.espinoza@ags.gob.mx)

Horario de Atención: **08:00 am a 03:30 pm de lunes a viernes**

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA</b>
Identificación oficial del padre/madre o tutor	<b>N/A</b>	<b>1</b>
Comprobante de domicilio actual (luz o agua)	<b>N/A</b>	<b>1</b>
Acta de nacimiento de el/la menor	<b>N/A</b>	<b>1</b>

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

-La atención psicológica se brinda a todos los niños/as y sus familias, que hayan sido víctimas de violencia, sin importar su situación económica.

## GUÍA DE TRÁMITES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

- El área de trabajo social de ludotecas, atiende e investiga todo reporte de violencia (física, psicológica, sexual o por negligencia)
- El/la solicitante puede ser canalizado a otras instancias en caso de que su problemática no corresponda a la atendida en las ludotecas.

### FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Ley de Protección a la niñez y adolescencia del Estado de Aguascalientes.
- Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes, art. 145.
- Ley de Ingresos del Municipio de Aguascalientes, Ags., para el ejercicio fiscal del año 2017, art. 94.
- Código Municipal de Aguascalientes, art. 98 y art. 100.