

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Credencialización para Descuentos en el Consumo de agua a pensionados/as, jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos

DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

El/la interesado/a acude a solicitar el descuento, donde el personal autorizado verifica que cumpla con los requisitos solicitados para el otorgamiento de la misma y se realiza el trámite que incluye la toma de foto. Para personas de escasos recursos se le realiza estudio socioeconómico y se acude a su domicilio para verificar la información y observar la situación en la que vive para poder otorgarle el descuento.

Dependencia Responsable: Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes

Responsable de Atenderlo y Resolverlo: Jefe de Unidad de Credencialización

Tipo de usuario: Pensionados/as, Jubilados/as, personas mayores adultas y personas de escasos recursos

Documento o Servicio que se obtiene: Certificado de Descuento

Costo: Ninguno

Forma de Pago: ---

Tiempo de Respuesta: 10 min. para pensionados/as, jubilados/as, y personas mayores adultas y 3 días aproximadamente para personas de escasos recursos

Vigencia del Trámite o Servicio: 1 año para las zonas tarifarias Popular y Media, 6 meses para las Zonas residenciales, y 6 meses para las personas de escasos recursos

LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) Responsable(s): **Credencialización**

Domicilio: Salvador Quezada Limón No. 1407 Col San Marcos C.P. 20070

Teléfono(s): **915-15-13 Ext. 263 y 264**

Correo electrónico: Israel.garcia@ccapama.gob.mx

Horario de Atención: **8:00 a 14:30 hrs. de Lunes a Viernes**

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

	ORIGINAL	COPIA
Personas Pensionadas, Jubiladas y adultas mayores		
- Recibo de Agua	X	
- Credencial de Elector actualizada	X	
- Credencial de Pensionado/a Jubilado/a o personas adultas	X	
Personas de Escasos Recursos		
- Recibo de Agua		X
- Recibo de Luz		X
- Credencial de Elector		X
- Constancia de estudios, recibo de pago de inscripción de las personas		X

GUÍA DE TRÁMITES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

que estudien		
- Acta de nacimiento de los menores que no estudien		X
- Comprobantes de ingresos	X	
- Comprobante de enfermedad	X	

OBSERVACIONES Y NOTAS

- 1.- Para otorgar Certificado de Descuento, los documentos deben coincidir con los datos del solicitante (nombre y domicilio)
- 2.- Quince días antes que termine la vigencia del Certificado de Descuento, las personas pensionadas, jubiladas, mayores adultas y de escasos recursos, deberán acudir con los requisitos necesarios para la renovación del mismo.
- 3.- Alas personas de escasos recursos, se les realizará nuevamente el estudio socioeconómico quince días antes

FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

- Acuerdo del Consejo Directivo de CCAPAMA publicado en el Periódico Oficial del 19 de Mayo de 1996
-
-